

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Abschluss eines Beherbergungsvertrages (Zimmeranmietung bzw. einzelne Gästezimmer sowie Gruppenkontingente und Leistungen im Tagungsbereich), die mit **Hotel „Zur Krone“ | Hedmar Schlosser, Obertorstrasse 1, D-35792 Löhnberg** abgeschlossen werden. Für die Reservierung und Durchführung von Veranstaltungen gelten gesonderte Bedingungen (s. dort). Sie können durch Einzelfallregelungen geändert oder ersetzt werden. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbeziehungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Auftraggeber im Sinne der Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dass ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt wird.

2. Abschluss des Gastaufnahmevertrages

Der Gastaufnahmevertrag (Beherbergungsvertrag) kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder durch schlüssiges Verhalten zustande kommen. Der Gastaufnahmevertrag gilt auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Bei Hotelübernachtungen ist der Gastaufnahmevertrag abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder – falls aus Zeitgründen eine Zusage nicht möglich war – bereitgestellt worden ist. Weicht der Inhalt der Zimmerbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Hotels vor, an das das Hotel für die Dauer von 2 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Gast innerhalb der Bindungsfrist des Hotels die Annahme erklärt.

3. Zimmerreservierungen

Werden Zimmer auf Optionsbasis reserviert, sind die Optionsdaten für beide Vertragspartner bindend. Nach Ablauf der vereinbarten Optionsfrist kann das Hotel ohne Rücksprache über die in Option gebuchten Zimmer und Leistungen frei verfügen. Reservierte und seitens des Hotels bestätigte Zimmer werden am **Ankunftstag ab 14:00 Uhr** und am **Abreisetag bis 11:00 Uhr** zur Verfügung gestellt.

3.1. Gruppen- & Tagungsreservierungen

Bei der Buchung von **mehr als 10 Gästezimmern** wird in der erstellten schriftlichen Reservierungsbestätigung detailliert auf die Optionsbedingungen hingewiesen, die vom Gruppenbesteller nicht ausdrücklich rückbestätigt werden müssen, aber mit Bestätigung des Hotels in vollem Umfange Gültigkeit für beide Parteien finden.

Die Kündigung des Vertrages muss schriftlich erfolgen und ist bis **8 Wochen vor Anreise kostenfrei**. Danach werden die Übernachtungskosten anteilig in Rechnung gestellt, sofern die Zimmer nicht anderweitig vergeben werden können (siehe 6.2.).

Generell gilt eine **kostenlose Teilnehmerreduktion bis zu 15 %** des bestellten Kontingents. Der Gast verpflichtet sich bis spätestens **48 Stunden vor Anreise** zur Übersendung einer aktuellen **Teilnehmer-/Namensliste**.

4. Preise & Zahlungsbedingungen

Generell sind Rechnungen sofort ohne Abzug bei Abreise in bar (€), mit EC-Karte (Euroscheckkarte, Maestro) oder mit Kreditkarte (AMEX, Mastercard, VISA) zu begleichen. Übersteigt der Rechnungsbetrag € 1.000,00 oder hält sich der Gast länger als 6 Tage im Hotel auf, so ist das Hotel berechtigt, jeweils einzelne Zwischenrechnungen zu stellen und deren Bezahlung vom Gast zu verlangen. Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern.

Die vereinbarten Zimmerpreise verstehen sich grundsätzlich inklusive der derzeit gültigen MwSt., Bedienungsgeld und aller Abgaben.

5. Vorauszahlungen / Deposit

Das Hotel ist berechtigt, von einem Gast, der nicht reserviert hat, Vorauszahlung in Höhe des Übernachtungspreises bei Abschluss des Gastaufnahmevertrages zu verlangen.

5.1. Deposit-Zahlung bei Gruppenreservierungen (ab 10 Zimmer)

Die Depositzahlung beträgt 50 % der voraussichtlichen Gesamtrechnung entsprechend der bestätigten Reservierung und wird 4 Wochen vor Anreise fällig. Dieser Betrag ist auf unser Konto bei der Volksbank Mittelhessen zu überweisen:

IBAN: DE46 5139 0000 0076 3882 02

BIC: VBMHDE5F

Der vollständige Ausgleich erfolgt nach Abreise nach Rechnungsstellung.

6. Stornierungen, Stornogebühren

6.1. Stornierungen Zimmerreservierungen (bis 9 Zimmer)

In Fällen der Stornierungen von Reservierungen seitens des Gastes oder der Nichtinanspruchnahme der vom Hotel/Restaurant angebotenen Leistungen, werden die bestellten und reservierten aber vom Gast nicht in Anspruch genommenen, seitens des Hotels aber angebotenen vertraglichen Leistungen (insbesondere für die Logis der Gäste) zu nachstehenden Pauschalen durch das Hotel dem Gast berechnet:

Wir halten Ihr/e Zimmer **bis 18.00 Uhr am Anreisetag** für Sie frei. Im Falle einer späteren Anreise bitten wir Sie um eine schriftliche Garantie der Reservierung.

- Bei einer nicht fristgerechten Stornierung (**nach 18.00 Uhr am Anreisetag**) müssten wir Ihnen in diesem Falle die Kosten der **ersten Übernachtung** bzw. der gebuchten Leistung mit **90 % in Rechnung** stellen.
- Eine **Stornierung am Tag vor der Anreise** wird mit **80%** der gebuchten Leistung berechnet.

Die Stornogebühren werden um die Beträge vermindert, die durch Weitervermietung der stornierten Zimmer erzielt werden.

Die vorstehenden Stornogebühren fallen auch dann an, wenn die bestellten und reservierten Leistungen nur teilweise seitens des Gastes storniert werden, wobei die genannten Pauschalen sich auf den Teil der Leistungen, welcher storniert wurde beziehen, oder wenn der Gast ohne ausdrückliche Stornierung die bestellten und reservierten Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

6.2. Stornierungen Gruppenreservierungen (ab 10 Zimmer) & Tagungsreservierungen

Die Stornierung des Gesamtvertrages ist für beide Parteien nachfolgend geregelt:

- 45-55 Tage vor Anreisedatum = 25 %
- 22-44 Tage vor Anreisedatum = 50%
- 14-21 Tage vor Anreisedatum = 80 %
- 0-13 Tage vor Anreisedatum = 90 %

7. Zimmerkategorien

Preisunterschiede ergeben sich durch die unterschiedliche Lage, Größe und Ausstattung der Zimmer.

8. Haustiere

Nichtangemeldete Haustiere können nicht aufgenommen werden, da das Hotel nur über eine begrenzte Anzahl von Zimmern für Haustierfreunde verfügt.

9. Einstellbedingungen für Kraftfahrzeuge

Die Benutzung der Parkplätze erfolgt unter Anerkennung der nachfolgenden Einstellbedingungen und auf eigene Gefahr. Eine Verwahrung von Gegenständen findet nicht statt. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden durch Dritte. Das Hotel haftet nur für Schäden, die nachweislich vom Personal grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet wurden. Ansprüche aus solchen Schäden müssen vor dem Verlassen des Parkplatzes geltend gemacht werden. Die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung gelten sinngemäß.

10. Sonstige Bestimmungen

- a. Der Gast ist gegenüber dem Hotel verpflichtet, den Verlust von eingebrachten Sachen unverzüglich, spätestens jedoch bei der Abreise geltend zu machen.
- b. Der Gast haftet für alle Schäden, die von ihm während seines Aufenthaltes im Hotel verursacht worden sind. Das heißt z. B., unser Hotel ist ein **Nichtraucherhotel** und sollten wir feststellen, dass in einem Zimmer geraucht worden ist, berechnen wir für die Endreinigung eine Pauschale bis zu € 150.
- c. Die Überschriften in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen nur der besseren Übersicht und haben keine materielle Bedeutung, insbesondere nicht für die einer abschließenden Regelung.
- d. Für diese Bedingungen und für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Hotel und dem Gast gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- e. Gerichtsstand ist das für den Standort des Hotels zuständige Amts- bzw. Landgericht.